# Les supports

## CARTE SANS CONTACT 3 €

Cette carte peut contenir **tout type de PASS et d'abonnements**.

*La carte coûte 2 € pour les abonnés solidaires, les abonnés mensuels à tacite reconduction et ceux qui optent pour le PASS Liberté.*

## TICKET SANS CONTACT 0,15 €

Il ne peut contenir qu'**une seule catégorie de PASS :** 1H ou 24H ou Groupe ou TAD > 10 km. Pas d'abonnement. Il est anonyme, se partage (sauf PASS 24H) et se prête.

*Il est rechargeable uniquement avec la même catégorie de PASS.*

## LA GRATUITÉ ACCOMPAGNATEUR

**L'accompagnateur d'une personne titulaire d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI) voyage gratuitement** sur l'ensemble du réseau Azalys.

Au préalable, **une demande de libre-circulation accompagnateur doit être effectuée** à l'agence Azalys ou sur la e-boutique. Ce titre sera chargé sur une carte sans contact personnalisée au nom du titulaire de la CMI.

**Frais de dossier annuels : 10 €** (+ coût de la carte sans contact).

# Les tarifs des PASS et abonnements

Le service Handigo est soumis à une tarification spécifique basée sur le kilométrage de la course :

**- Pour les trajets inférieurs à 10 km :** tous les PASS et abonnements Azalys classiques sont acceptés (cf. guide tarifaire Azalys)

**- Pour les trajets supérieurs à 10 km :** vous pouvez soit acheter un PASS 1H Transport à la Demande (TAD) à 2,50 €, soit opter pour l'abonnement mensuel :

| ABONNEMENTS MENSUELS TAD RESAGO/HANDIGO > 10 KM | Du 1er au dernier jour du mois |
|---|---|
| Tout public | 50 € |
| Quotient Familial jusqu'à 379 | 5 € |
| Quotient Familial de 380 à 559 | 12,50 € |
| Quotient Familial de 560 à 649 | 25 € |

***Astuce :*** *avec la prime transport, 50% de votre abonnement est pris en charge par votre employeur.*

## COMME BÉNÉFICIER DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE ?

Rendez-vous à l'**agence Azalys, 3 rue du Commerce à Blois**, muni d'une attestation CAF, MSA ou CIAS de moins de 3 mois sur laquelle figure le Quotient Familial.

Ou bien faites la démarche en ligne sur le site : **azalys.agglopolys.fr**

# Besoin d'une info ou d'un conseil ?

## AZALYS.AGGLOPOLYS.FR

- Calculer son itinéraire > **jvmalin**
- Une réclamation / suggestion > **formulaire de contact**
- Un objet perdu > **iLost**
- Acheter en ligne > **e-boutique**

## 09 693 693 41 *(prix d'un appel local)*

Du lundi au samedi de 7h à 20h

Exceptionnellement ouvert le dimanche de 10h à 13h et de 14h à 17h pour les annulations Handigo uniquement

## AGENCE AZALYS

3 rue du commerce 41000 Blois

| Horaires d'ouverture de septembre à juin : | Horaires d'ouverture en juillet et août : |
|---|---|
| Lundi au vendredi : 8h30 à 18h30 | Lundi au vendredi : 8h30 à 18h |
| Samedi : 9h30 à 12h30 et 13h30 à 17h | Samedi : 9h30 à 12h30 |

***Retrouvez-nous sur :***

HANDIGO

# Le service de transport pour les personnes à mobilité réduite

à partir du 01/09/2021

AZALYS
LES MOBILITÉS D'AGGLOPOLYS

# Le service Handigo

**Handigo est un service de transport collectif public, destiné aux personnes titulaires de la Carte Mobilité Inclusion mention invalidité ou de la Carte invalidité avec taux d'incapacité supérieur ou égal à 80%.**

Handigo fonctionne sur réservation préalable :

- du **lundi au samedi** de 7h à 19h,
- les **dimanches et jours fériés** (hors 1er mai) de 9 h à 19h

## UN TRANSPORT EFFECTUÉ DE PORTE À PORTE

Le transport est effectué de porte à porte sur le domaine public, **sans accompagnement dans les bâtiments, ni portage.**

En tant que transport de substitution au réseau Azalys, Handigo assure exclusivement **les trajets réalisables via les lignes et services classiques du réseau Azalys**.

## DÉCLENCHÉ SI AUCUNE LIGNE ACCESSIBLE NE LE PERMET

**Le réseau régulier étant à privilégier**, Handigo est déclenchable uniquement si aucune ligne accessible ne permet le déplacement.

# Les conditions d'accès

## VOUS POUVEZ UTILISER LE SERVICE HANDIGO SI :

- ✓ vous avez la CMI (Carte Mobilité Inclusion) avec la **mention Invalidité** *ou* la **carte invalidité** avec taux d'incapacité permanente d'au moins 80%
- ✓ vous pouvez vous rendre **jusqu'au trottoir** pour monter dans le véhicule
- ✓ vous pouvez **rester seul** dans le véhicule
- ✓ vous pouvez vous débrouiller une fois descendu sur le trottoir (*sinon, vous devez être accompagné)*

## VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LE SERVICE HANDIGO POUR :

- ✗ des déplacements en lien avec une **affection longue durée** (ALD)
- ✗ vous rendre vers **des établissements spécialisés** : ESAT, IME, CRF ou foyers à double tarification
- ✗ un **transport médicalisé**, qui doit être fait par un personnel formé et du matériel spécialisé
- ✗ vous rendre à **l'école** ou à **l'université**

## COMMENT VOUS INSCRIRE ?

Vous devez compléter un dossier d'inscription disponible sur simple demande **au 09 693 693 41, à l'agence Azalys ou sur azalys.agglopolys.fr**

Ce dossier comprend un questionnaire lié à votre mobilité et doit être accompagné d'une copie de votre carte d'invalidité à 80%.

**L'inscription est gratuite.**

## COMMENT RÉSERVER UN TRAJET HANDIGO ?

**Vous pouvez réserver, modifier ou annuler votre trajet :**

- par téléphone au **09 693 693 41**
- sur **azalys.agglopolys.fr**
- ou via l'application **Azalys TAD**

Aucun motif de déplacement ne vous sera demandé.

La réservation est possible **d'une semaine à 30 minutes à l'avance**.

***Attention, le service Handigo n'est pas un service de taxi.*** *Le choix du véhicule, du groupage et de l'itinéraire emprunté relève de la responsabilité exclusive d'Azalys.*
*De même, la destination prévue lors de la réservation ne peut être modifiée au cours du trajet.*

## COMMENT ANNULER VOTRE RÉSERVATION ?

Dans la mesure où, pour quelle que raison que ce soit, vous ne pouvez pas effectuer le déplacement demandé et programmé, **merci d'en informer Azalys au moins une heure avant l'horaire prévu du voyage**.

10 € vous seront facturés en cas d'annulation hors-délai ou de non-présentation.

Le centre d'appels Azalys est exceptionnellement ouvert le dimanche de 10h à 13h et de 14h à 17h pour recevoir les annulations Handigo uniquement.

## LE RESPECT DES HORAIRES EST IMPORTANT

Le conducteur peut se présenter **dans un délai de plus ou moins 10 minutes** par rapport à l'horaire convenu, en fonction d'éventuels autres passagers à prendre en charge.

Par conséquent, **merci de vous tenir prêt 10 minutes avant l'horaire** convenu lors de la réservation.

***Tout retard pénalise l'ensemble des voyageurs.*** *Le conducteur ne peut attendre au-delà de l'horaire prévu.*

## AZALYS TAD

*(transport à la demande)*

*Grâce à l'application Azalys TAD, vous recevez un rappel de votre réservation la veille et le jour J et vous pouvez suivre en temps réel le véhicule à l'approche !*