

## Les supports

### CARTE SANS CONTACT 3 €



Cette carte peut contenir tout type de PASS et d'abonnements.

La carte coûte 2 € pour les abonnés solidaires, les abonnés mensuels à tacite reconduction et ceux qui optent pour le PASS Liberté.

### TICKET SANS CONTACT 0,20 €



Il ne peut contenir qu'une seule catégorie de PASS : 1H ou 24H ou Groupe. Pas d'abonnement. Il est anonyme, se partage (sauf PASS 24H) et se prête.

Il est rechargeable uniquement avec la même catégorie de PASS.

### APPLICATION AZALYS TICKET

Avec l'application Azalys Ticket, vous pouvez acheter et valider votre titre de transport grâce au QR Code présent à bord des minibus Azalys.



## Les tarifs des PASS et abonnements

### TARIFS

**NOUVEAU**

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025

Le service Handigo n'est plus soumis à une tarification adaptée au kilométrage de la course.

Pour l'ensemble des trajets réalisés : tous les PASS et abonnements classiques sont acceptés (cf. Guide tarifaire).

RAPPEL DES TITRES VENDUS À BORD	
PASS 1H	1,30 €
PASS 2x1H	2,30 €
PASS 24H	3,20 €

### LA GRATUITÉ ACCOMPAGNATEUR

L'accompagnateur d'une personne titulaire d'une Carte Mobilité Inclusion (CMI) voyage gratuitement sur l'ensemble du réseau Azalys.

Au préalable, une demande de libre-circulation accompagnateur doit être effectuée à l'agence Azalys ou sur la e-boutique. Ce titre sera chargé sur une carte sans contact personnalisée au nom du titulaire de la CMI.

**Frais de dossier annuels : 10 €** (+ coût de la carte sans contact).



## Besoin d'une info ou d'un conseil ?



### BUS.AZALYS.AGGLOPOLYS.FR

- Calculer son itinéraire > [jymalin](#)
- Une réclamation / suggestion > [formulaire de contact](#)
- Un objet perdu > [iLost](#)
- Acheter en ligne > [e-boutique](#)

**09 693 693 41** (prix d'un appel local)



Du lundi au samedi de 7h à 20h

Exceptionnellement ouvert le dimanche de 10h à 13h et de 14h à 17h pour les annulations Handigo uniquement

### AGENCE AZALYS

3 rue du commerce 41000 Blois

**Été 2025** : déménagement au Relais Azalys (avenue du Dr Jean Laignret à Blois)

**Horaires d'ouverture de septembre à juin :**

Lundi au vendredi :  
8h30 à 18h30

Samedi : 9h30 à 12h30  
et 13h30 à 17h

**Horaires d'ouverture en juillet et août :**

Lundi au vendredi :  
8h30 à 18h

Samedi : 9h30 à 12h30

Retrouvez-nous sur :



## HANDIGO

## Le service de transport pour les personnes à mobilité réduite



**AZALYS**  
LES MOBILITÉS D'AGGLOPOLYS

# Le service Handigo



Handigo est un service de transport collectif public, destiné aux personnes titulaires de la Carte Mobilité Inclusion mention invalidité ou de la Carte invalidité avec taux d'incapacité supérieur ou égal à 80%.

Handigo fonctionne sur réservation préalable :

- du **lundi au samedi** de 7h à 19h,
- les **dimanches et jours fériés** (hors 1<sup>er</sup> mai) de 9h à 19h.

## UN TRANSPORT EFFECTUÉ DE PORTE À PORTE

Le transport est effectué de porte à porte sur le domaine public, **sans accompagnement dans les bâtiments, ni portage.**

En tant que transport de substitution au réseau Azalys, Handigo assure exclusivement **les trajets réalisables via les lignes et services classiques du réseau Azalys.**

## DÉCLENCHÉ SI AUCUNE LIGNE ACCESSIBLE NE LE PERMET

Le réseau régulier étant à privilégier, Handigo est déclenchable uniquement si aucune ligne accessible ne permet le déplacement.

# Les conditions d'accès

## VOUS POUVEZ UTILISER LE SERVICE HANDIGO SI :

- ✓ vous avez la CMI (Carte Mobilité Inclusion) avec la mention **Invalidité** ou la **carte invalidité** avec taux d'incapacité permanente d'au moins 80%
- ✓ vous pouvez vous rendre **jusqu'au trottoir** pour monter dans le véhicule
- ✓ vous pouvez **rester seul** dans le véhicule
- ✓ vous pouvez vous débrouiller une fois descendu sur le trottoir (*sinon, vous devez être accompagné*)

## VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LE SERVICE HANDIGO POUR :

- ✗ des déplacements en lien avec une **affection longue durée** (ALD)
- ✗ vous rendre vers **des établissements spécialisés** : ESAT, IME, CRF ou foyers à double tarification
- ✗ un **transport médicalisé**, qui doit être fait par un personnel formé et du matériel spécialisé
- ✗ vous rendre à **l'école** ou à **l'université**

## COMMENT VOUS INSCRIRE ?

Vous devez compléter un dossier d'inscription disponible sur simple demande **au 09 693 693 41**, à l'agence **Azalys** ou sur **bus.azalys.agglopolys.fr**

Ce dossier comprend un questionnaire lié à votre mobilité et doit être accompagné d'une copie de votre carte d'invalidité à 80%.

L'inscription est **gratuite**.

## COMMENT RÉSERVER UN TRAJET HANDIGO ?

Vous pouvez réserver et modifier votre trajet :

- par téléphone au **09 693 693 41**

- sur **bus.azalys.agglopolys.fr**

- sur l'**application Azalys TAD**

Aucun motif de déplacement ne vous sera demandé.

La réservation est possible **d'une semaine à 30 minutes à l'avance.**

**Attention, le service Handigo n'est pas un service de taxi.** Le choix du véhicule, du groupage et de l'itinéraire emprunté relève de la responsabilité exclusive d'Azalys. De même, la destination prévue lors de la réservation ne peut être modifiée au cours du trajet.



**AZALYS TAD**  
(transport à la demande)

Grâce à l'application **Azalys TAD**, vous recevez un **rappel de votre réservation la veille et le jour J** et vous pouvez **suivre en temps réel le véhicule à l'approche !**

## VOUS NE POUVEZ PAS EFFECTUER LE DÉPLACEMENT DEMANDÉ ET PROGRAMMÉ ?

Vous pouvez annuler votre déplacement jusqu'à **1 heure avant votre prise en charge** :

- par téléphone au **09 693 693 41**  
(y compris le dimanche de 10h à 13h et de 14h à 17h)

- sur **bus.azalys.agglopolys.fr**

- sur l'**application Azalys TAD**

**NOUVEAU**



### Annulation tardive :

Toute annulation hors délai ou non présentation peut entraîner une suspension partielle ou définitive des transports à la demande Azalys.

## LE RESPECT DES HORAIRES EST IMPORTANT

Le conducteur peut se présenter **dans un délai de plus ou moins 10 minutes** par rapport à l'horaire convenu, en fonction d'éventuels autres passagers à prendre en charge.

Par conséquent, **merci de vous tenir prêt 10 minutes avant l'horaire** convenu lors de la réservation.



### Tout retard pénalise l'ensemble des voyageurs.

Le conducteur ne peut attendre au-delà de l'horaire prévu.

