



REGLEMENT D'USAGE DU SERVICE RESAGO DU RESEAU AZALYS

EXTRAIT DU REGLEMENT APPLICABLE A
L'ENSEMBLE DU SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT
DELEGUE PAR AGGLOPOLYS

Resago est un service de transport collectif à la demande (sur réservation) rattaché au réseau Azalys.

1. Conditions d'accès

Pour bénéficier du service Resago, il faut être domicilié de manière permanente ou temporaire dans le périmètre d'Agglopolys, à plus de 500m réels d'un arrêt de bus d'une des lignes principales du réseau Azalys : les lignes A à I. Sur les communes hors cœur d'agglomération, le service est ouvert à tous.

L'utilisation du service Resago pour un motif scolaire n'est pas autorisée, des lignes spécifiques du réseau Azalys répondant à ce besoin.

Les réservations de groupes (réservations uniques pour plusieurs personnes) ne sont pas autorisées. Elles relèvent du transport privé pour le compte d'une entité.

2. Fonctionnement du service

2.1. Lieux de prise en charge et dépose

Le service Resago assure un transport de porte à point.

La prise en charge a lieu devant le domicile, sur la voie publique. En aucun cas le véhicule et le conducteur ne pénètrent sur le domaine privé.

Le territoire est découpé en quatre zones définies autour des pôles relais et équipés, à savoir :

- Zone 1 : Herbault
- Zone 2 : Veuzain-sur-Loire Centre, Veuzain-sur-Loire Gare, Chaumont-sur-Loire Bourg, Les Montils Bourg, Chailles Mairie, Valloire-sur-Cisse Mairie
- Zone 3 : Cheverny Château, Cour-Cheverny Mairie, Cellettes Bourg
- Zone 4 : La Chapelle-Vendômoise Mairie

Les habitant·e·s d'une commune peuvent se déplacer depuis leur domicile jusqu'au(x) pôle(s) relai(s) de leur zone ainsi qu'au cœur d'agglomération vers l'un des sept points d'arrêts suivants :

- Gare SNCF (Blois), accessible depuis toutes les zones
- Denis Papin (centre-ville de Blois), accessible depuis toutes les zones
- Hôpital (Blois), accessible depuis toutes les zones
- Polyclinique (La Chaussée-Saint-Victor), accessible depuis toutes les zones
- Blois 2, accessible depuis les zones 1 et 4
- Ag'leau (Blois), accessible depuis les zones 2 et 3
- Renaissance (Vineuil), accessible depuis les zones 2 et 3

2.2. Jours et horaires de fonctionnement

Le service Resago propose à horaires fixes :

- Du lundi au samedi :
 - 6 arrivées à Blois depuis les pôles relais et 5 départs de Blois en direction des pôles
 - 3 allers-retours entre les communes rurales, leur pôle relais de rattachement et Blois
 - 1 service du matin en direction de la Gare d'Onzain pour la zone 2
- Le dimanche et les jours fériés (hors 1^{er} mai) : 2 allers-retours entre les communes rurales, leur pôle relais de rattachement et Blois

En tant que transport collectif, le service Resago privilégie le groupage. Par conséquent, les horaires de départ/arrivée pôle et Blois donnés ci-après s'entendent à + ou – 10 minutes. Les départs/arrivées communes sont donnés à titre indicatif. Seuls les horaires aux pôles relais et Blois sont fixes (à + ou – 10 minutes).

	<i>Départ commune</i>	<i>Arrivée pôle</i>	<i>Arrivée Blois</i>
Du lundi au samedi	08:15	08:30	09:00
	-	10:00	10:30
	-	11:00	11:30
	13:45	14:00	14:30
	-	15:00	15:30
	17:00	17:15	17:45
Dimanche et jours fériés	09:45	10:00	10:30
	14:45	15:00	15:30

Service du matin Gare d'Onzain : arrivée à 6h20 en Gare d'Onzain, uniquement pour la zone 2

	<i>Départ Blois</i>	<i>Départ pôle</i>	<i>Arrivée commune</i>
Du lundi au samedi	10:30	11:00	-
	11:30	12:00	12:15
	14:30	15:00	-
	16:00	16:30	16:45
	18:00	18:30	18:45
Dimanche et jours fériés	11:30	12:00	12:15
	18:00	18:30	18:45

L'horaire de prise en charge est communiqué lors de la réservation. Il dépend du temps nécessaire pour effectuer le trajet réservé et des groupages effectués. Dans tous les cas, le temps de trajet ne pourra excéder 60 minutes.

Le service Resago ne saurait être assimilé à un service de taxi. Le choix du véhicule, du groupage et de l'itinéraire emprunté par le·la conducteur·trice relève de la responsabilité exclusive de l'Exploitant. De même, la destination prévue lors de la réservation ne peut être modifiée au cours du trajet.

3. Conditions de réservation et d'annulation

Les demandes de réservation et d'annulation sont reçues :

- Par téléphone au 09 693 693 41. La centrale d'appel est ouverte du lundi au samedi de 7h à 20h, et le dimanche de 10 à 13h et de 14h à 17h pour les annulations de transport à la demande uniquement.
- Sur www.azalys.agglopolys.fr
- Ou l'application Azalys

3.1. Réservation

La réservation est possible d'une semaine à 30 minutes à l'avance.

Un transport récurrent peut faire l'objet d'une réservation unique s'il se répète à l'identique chaque semaine (même jour, mêmes adresses et points de destination, mêmes horaires). Ces transports réguliers peuvent être annulés de manière ponctuelle (départ en vacances, etc.) en indiquant de manière précise la date de reprise du transport.

En cas de modifications fréquentes, le transport est traité sur réservation systématique.

3.2. Annulation

Dans la mesure où, pour quelle que raison que ce soit, l'utilisateur·trice ne peut effectuer le déplacement demandé et programmé, il est tenu d'en informer le réseau Azalys au moins une heure avant l'horaire prévu du voyage.

Le respect de ces délais est essentiel au bon fonctionnement du service. Il permet en particulier de proposer le transport annulé à une personne en attente de solution.

Annulation hors délais / Déplacement en absence

En cas de non-présentation ou d'annulation moins d'une heure à l'avance, une pénalité de 10 € est adressée au·à la client·e.

Faute de régularisation par l'utilisateur·ère dans un délai d'un mois de cette pénalité sans explication le justifiant, l'accès au service est suspendu temporairement pendant deux semaines et en cas de récidive pendant deux mois.

3.3. Retard

Tout retard pénalise l'ensemble de la clientèle. Il est donc demandé à l'utilisateur·trice de se tenir prêt 10 minutes avant l'horaire convenu lors de la réservation.

Des retards répétés feront l'objet d'une mise en garde de la part de l'exploitant, pouvant aboutir au terme de 3 mises en garde à une suspension momentanée de l'accès au service pendant une semaine et en cas de récurrence pendant 1 mois.

4. Tarification

Le service Resago est soumis à une tarification spécifique basée sur le kilométrage de la course, à savoir :

- Pour les trajets inférieurs à 10 km : facturation d'un Pass TAD à 1,25 € et prise en charge des abonnements Azalys
- Pour les trajets supérieurs à 10 km : application d'un Pass TAD à 2,50 € et validation de l'abonnement dédié à 50 € (décliné pour la tarification sociale en trois tranches de -50, -75 et -90%).

Pour bénéficier de la tarification sociale, il est nécessaire de se rendre à l'agence Azalys, 3 rue du Commerce à Blois, muni d'une attestation CAF ou CIAS de moins de 3 mois sur laquelle figure le Quotient Familial, ou bien de faire la démarche en ligne sur le site www.azalys.agglopolys.fr.

La correspondance entre le service Resago et le réseau Azalys est possible et gratuite dans la limite d'une heure de voyage.